

Analisis Pengaduan

Bulan Juli 2026



Diagram di atas menunjukkan perbandingan aduan yang telah selesai dan yang masih proses. Dari 63 aduan yang masuk, dimana 63 aduan (96%) telah berhasil diselesaikan dan 3 aduan (4%) masih dalam proses.

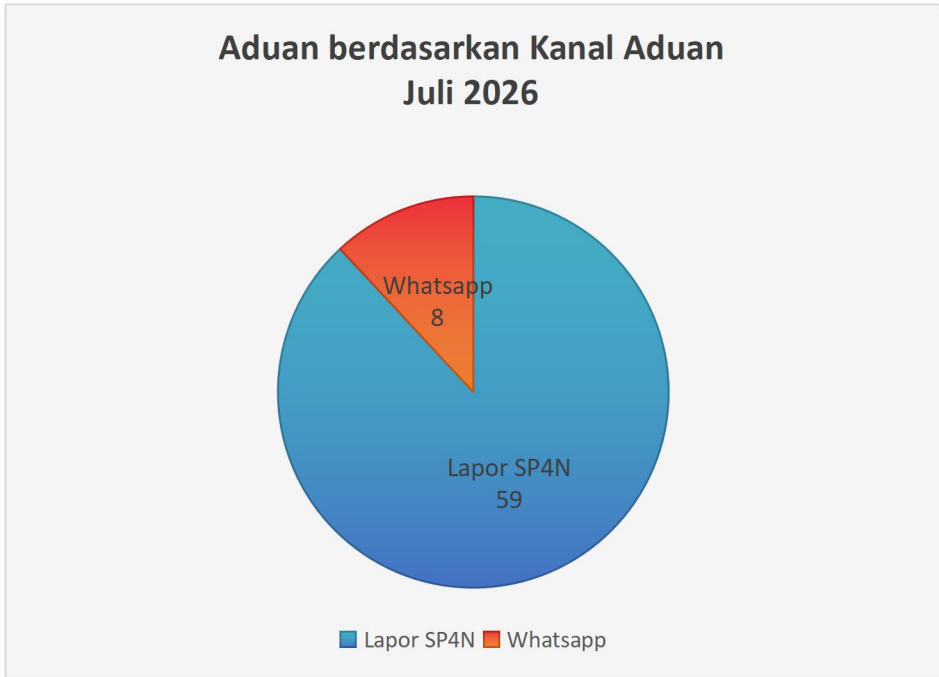


Diagram di atas menunjukkan Jumlah aduan berdasarkan kanal aduan. Dibulan Juli kanal aduan SP4N LAPOR menjadi kanal terbanyak yang mendapatkan aduan sebanyak 59 aduan dan Kanal Whatsapp mendapatkan 8 aduan.

Laporan Pengaduan per OPD bulan Juli 2026

LAPORAN PENGADUAN JULI TAHUN 2026					
Nomor	opd	akronim	JUMLAH	PROSES	SELESAI
1	BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH	BPBD	15	0	15
2	RSUD DR. SOEDOMO	RSUD	9	0	9
6	DINAS LINGKUNGAN HIDUP	Dis LH	8	0	8
3	KECAMATAN MUNJUNGAN	Munjungan	8	0	8
4	DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO DAN PERDAGANGAN	Komidag	8	0	8
5	DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK	Dinsos PPPA	3	0	3
7	RSUD PANGGUL	RSUD Panggul	3	0	3
8	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	PMPTSP	2	0	2
34	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PEMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN	Dispkp hub	2	1	1
9	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	PUPR	2	2	0
10	DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN	Disippus	1	0	1
11	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Kominfo	1	0	1
12	SEKRETARIAT DAERAH	Setda	1	0	1
13	DINAS PERTANIAN DAN PANGAN	Pertapan	1	0	1
14	DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA	Perinaker	1	0	1
15	DINAS PENDIDIKAN	Disdik	1	0	1
16	INSPEKTORAT	Inspektorat	1	0	1
17	DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA	Dispora	0	0	0
18	DINAS PETERNAKAN	disnakan	0	0	0
19	PDAM	PDAM	0	0	0
20	POSKO GERTAK	Posko Gertak	0	0	0
21	KECAMATAN PANGGUL	Panggul	0	0	0

22	KECAMATAN BENDUNGAN	Bendungan	0	0	0
23	KECAMATAN TUGU	Tugu	0	0	0
24	KECAMATAN PULE	Pule	0	0	0
25	KECAMATAN DONGKO	Dongko	0	0	0
26	KECAMATAN SURUH	Suruh	0	0	0
27	KECAMATAN KARANGAN	Karangan	0	0	0
28	KECAMATAN GANDUSARI	Gandusari	0	0	0
29	KECAMATAN KAMPAK	Kampak	0	0	0
30	KECAMATAN WATULIMO	Watulimo	0	0	0
31	KECAMATAN DURENAN	Durenan	0	0	0
32	KECAMATAN POGALAN	Pogalan	0	0	0
33	KECAMATAN TRENGGALEK	Trenggalek	0	0	0
35	KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	Kesbangpol	0	0	0
36	BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH	BKD	0	0	0
37	BADAN KEUANGAN DAERAH	Bakeuda	0	0	0
38	BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH	Bappedalitbang	0	0	0
39	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	Disparbud	0	0	0
40	DINAS PERIKANAN	Perikanan	0	0	0
41	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	PMD	0	0	0
42	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Dukcapil	0	0	0
43	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN	Satpol PPK	0	0	0
44	DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	Dinkes - PPKB	0	0	0
45	SEKRETARIAT DPRD	Setwan	0	0	0
			67	3	64

Berdasarkan data Laporan Pengaduan Bulan Juli Tahun 2026 pada gambar, akumulasi aduan masyarakat yang masuk tercatat sebanyak 67 aduan. Tingkat efektivitas penanganan aduan pada bulan Juli berada di angka yang sangat memuaskan, di mana 64 aduan (95,5%) telah selesai ditangani, sementara 3 aduan (4,5%) masih dalam status proses.

Berikut adalah rincian analisis data per instansi:

1. **Dominasi Sektor Kebencanaan dan Kesehatan** : Aduan terbanyak pada bulan Juli dipegang oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) dengan 15 aduan. Tingginya laporan pada BPBD mencerminkan dinamika kondisi alam atau kebutuhan respons darurat di masyarakat pada bulan tersebut. Posisi kedua disusul oleh RSUD dr. Soedomo dengan 9 aduan. Menariknya, kedua instansi garda terdepan ini berhasil mencatatkan kinerja penyelesaian 100% (Selesai) tanpa menyisakan tunggakan.
2. **Efisiensi Tinggi OPD dan Kewilayahan** : Kinerja responsif dengan tingkat penyelesaian 100% juga ditunjukkan oleh beberapa OPD dan instansi kewilayahan lainnya:
 - 2.1. **Dinas Lingkungan Hidup, Kecamatan Munjungan, dan Dinas Koperasi, Usaha Mikro Dan Perdagangan** : Masing-masing menerima 8 aduan dan seluruhnya berhasil dituntaskan (8 selesai). Pencapaian Kecamatan Munjungan pada bulan Juli ini menjadi catatan positif tersendiri karena berhasil menuntaskan seluruh keluhan warga di wilayahnya.
 - 2.2. **Sektor Pelayanan Publik & Teknis** : Dinsos PPPA (3 aduan), RSUD Panggul (3 aduan), PMPTSP (2 aduan), Disippus (1 aduan), Kominfo (1 aduan), Setda (1 aduan), Pertapan (1 aduan), Perinaker (1 aduan), Disdik (1 aduan), dan Inspektorat (1 aduan) seluruhnya mencatatkan status 100% selesai.
3. **Titik Perhatian** : Dari total 45 instansi yang terdaftar, hanya terdapat 2 OPD yang menyumbang total 3 aduan berstatus "PROSES", yaitu:
 - 3.1. **Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR)**: Menerima 2 aduan, dan keduanya (2 aduan) masih berstatus PROSES (0% selesai). Laporan teknis infrastruktur fisik umumnya membutuhkan tindakan lapangan atau penganggaran yang memakan waktu lebih lama.
 - 3.2. **Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman dan Perhubungan (Dispkp hub)**: Menerima 2 aduan, dengan rincian 1 selesai dan 1 masih dalam proses (50% penyelesaian).
4. **Distribusi Beban Kerja OPD**

Sebanyak 28 instansi/Kecamatan dari 45 daftar tercatat nihil aduan (0 aduan) pada bulan Juli. Hal ini menunjukkan bahwa konsentrasi permasalahan masyarakat pada bulan ini berpusat pada isu lingkungan, kebencanaan, kesehatan, serta infrastruktur.

Kesimpulan

Kinerja penanganan aduan publik bulan Juli 2026 sangat solid dengan tingkat penuntasan mencapai 95,5%. Indikator keberhasilan utama terletak pada kepemimpinan BPBD dan RSUD dr. Soedomo yang mampu menuntaskan laporan bervolume tinggi dengan cepat. Rekomendasi tindakan lanjut fokus pada dorongan teknis untuk Dinas PUPR dan Dispkp hub agar 3 aduan tersisa segera dituntaskan sebelum memasuki periode pelaporan berikutnya.